

VOLONTÄRSPOLICY

Uppdaterad: 2025-12-10



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
1. Inledning.....	3
2. Föreningens ändamål.....	3
3. Roller inom organisationen.....	3
Karta över roller.....	3
Styrelsen.....	4
Ungdomarna & vårdnadshavare.....	4
Volontärer är A & O.....	5
Volontärernas roller & ansvar.....	5
Företag & andra aktörer.....	6
4. Att bli volontär.....	6
Processen.....	6
Introduktion av nya.....	6
5. Volontärsrollen.....	6
Vem kan ansöka om att bli volontär?.....	6
När säger vi nej?.....	6
Vad innebär volontärsuppdraget i stort.....	7
Förutsättningar & krav för att bli volontär.....	7
Rättigheter & beslutsfattande.....	7
Hur blir jag medlem?.....	7
6. Uppdraget.....	8
Följa det som händer i verksamheten.....	8
Att vara volontär.....	8
Påverka verksamheten och aktiviteterna.....	8
7. Överenskommelse.....	9
Ideellt uppdrag.....	9
Uppdragets tid.....	9
Uppförandekod.....	9
Förhållningsregler.....	9
Frånvarohantering.....	10
Anmälningsplikt.....	10
Försäkringar.....	10
Sekretess.....	10
Informera styrelsen.....	11
8. Riskhantering.....	11
9. Volontärsträffar.....	11
10. Avsluta uppdrag.....	11
När volontären vill avsluta sitt uppdrag.....	11
När styrelsen avslutar ett volontärsuppdrag.....	11
Avslutningssamtal.....	11
11. Kontaktuppgifter.....	12
Ordförande.....	12
Styrelseledamot.....	12

1. Inledning

Vår *Volontärspolicy* ämnar att tydliggöra riktlinjerna och reglerna kring volontärsuppdraget och vårt gemensamma syfte.

2. Föreningens ändamål

Enligt våra stadgar ska vi driva en lokalt förankrad ideell förening med verksamhet för barn och ungdomar, primärt i Aspudden, Midsommarkransen, Gröndal, Liljeholmen och Örnsberg med omnejd. Vårt upptagningsområde.

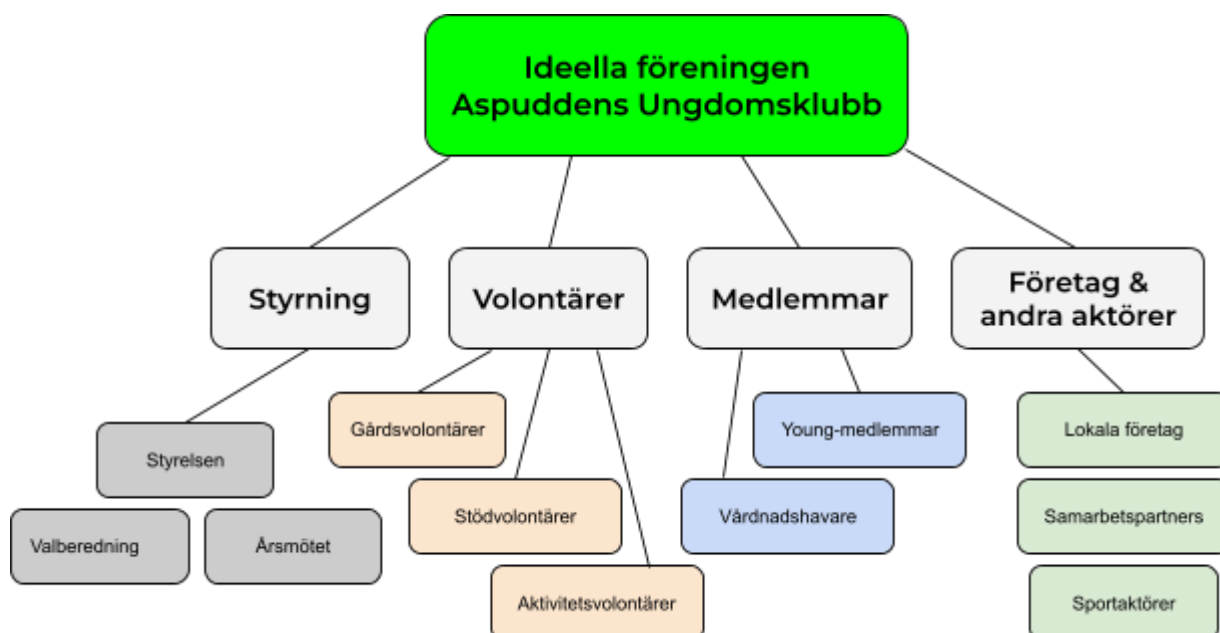
Vi ska som organisation:

- Agera plattform som möjliggör och förenklar för medborgare att engagera sig i lokalsamhället och för våra ungdomar
- Öka tryggheten och tillhörigheten för barn, ungdomar och andra
- Verka för ett inkluderande, jämlikt och integrerande samhälle
- På olika sätt verka för att sprida vårt arbete och koncept till andra stadsdelar

Läs mer om vår verksamhet i vår *Värdegrund*.

3. Roller inom organisationen

Karta över roller



Under dessa kategorier finns ytterligare indelningar i ansvar och roller.

Styrelsen

Styrelsens arbete är viktigt för att HOY ska drivas och utvecklas. Att göra det enkelt och roligt för vuxna lokalbor att engagera sig är en av de viktigaste uppgifterna styrelsen har. Utan volontärer, inget HOY! Styrelsens arbete innefattar också att förhandla med skola och förvaltningar om lokalen, söka bidrag, rekrytera volontärer, forma riktlinjer för verksamheten, samt marknadsföra HOY mot målgruppen, näringsliv och kommunala aktörer. Det är också styrelsen som är ytterst ansvarig för HOYs verksamhet, därför ingår även krisberedskap och kommunikation i styrelsens uppdrag. Utöver det jobbar styrelsen kontinuerligt med att värva ungdomar inom målgruppen och upptagningsområdet. Eftersom föreningen än så länge rent ekonomiskt står på egna ben läggs stor vikt vid att säkra finansieringen. Det innebär att söka och ta kontakt med potentiella sponsorer i området. Styrelsen säkerställer att verksamheten håller god kvalitet och hög säkerhet för ungdomarna. Styrelsen leds av en ordförande och har även en utsedd sekreterare samt kassör. Styrelsen konstituerar sig själv och ny styrelse väljs av medlemmarna på årsmötet.

Ungdomarna & vårdnadshavare

Vår verksamhet riktar sig till ungdomar i upptagningsområdet. Året 2025 kommer vi ha öppet för de som läsåret 25/26 går i sexan, sjuan, åttan och nian. Genom olika tillvägagångssätt ges ungdomarna möjlighet att både delta och påverka utbudet av aktiviteter och andra beslut som berör dem själva. Verksamheten formas utifrån deras önskemål och viljor. Vårdnadshavare till de ungdomar som tar del av våra aktiviteter eller verksamhet behöver bli medlemmar i föreningen. De får då rösträtt på föreningens årsstämma och möjlighet att ha inflytande. De ungdomar som kontinuerligt besöker oss och vars vårdnadshavare är medlemmar kallar vi Young-medlemmar. Ungdomarna har inte rösträtt.

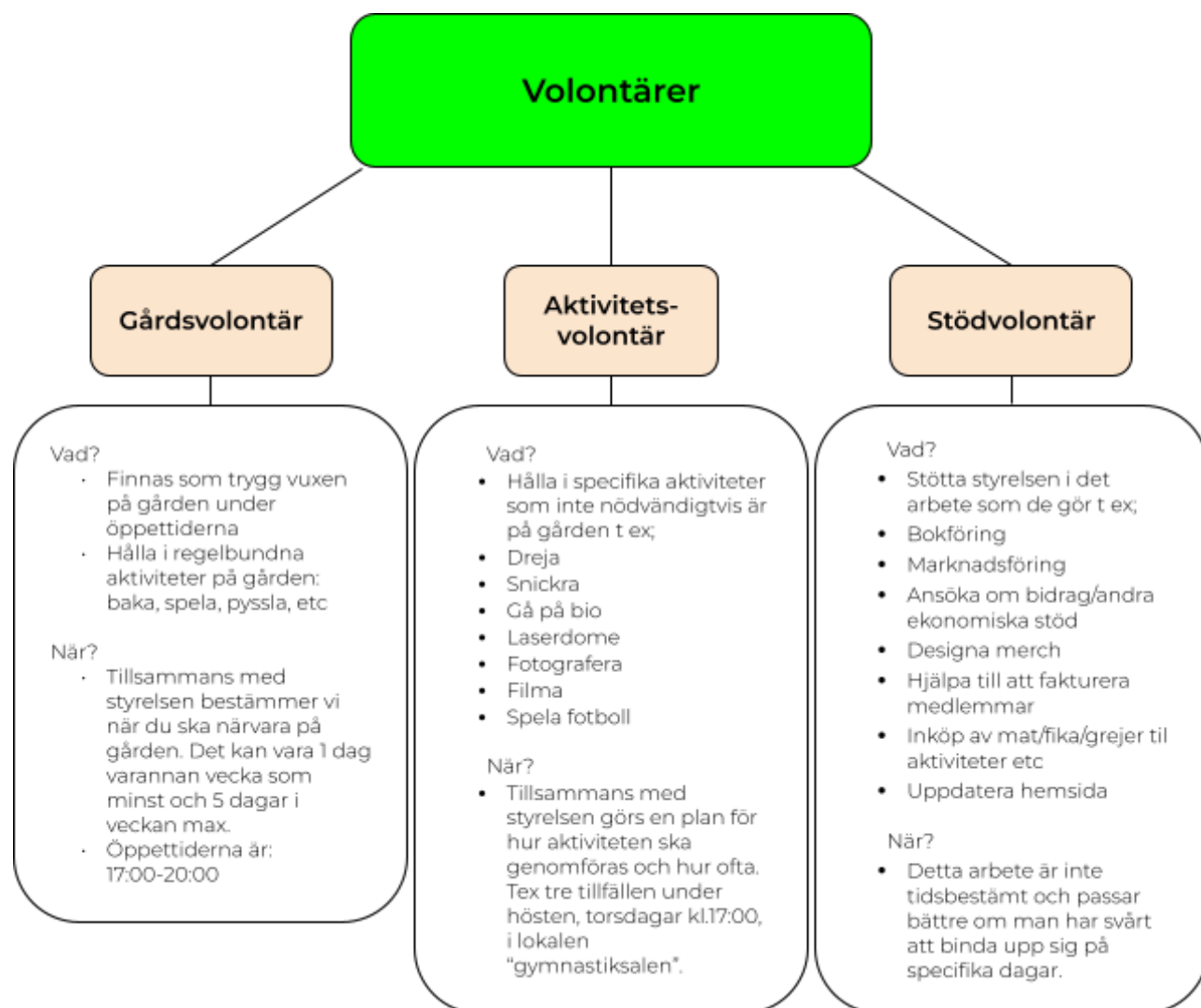


Volontärer är A & O

HOYs verksamhet bygger på lokalt ideellt engagemang. Det är det som skapar känslan av gemenskap och upplevelsen av att vara rotad någonstans. Det tror vi är jätteviktigt för alla men framförallt för barnen och ungdomarna. Vår verksamhet formas och organiseras utefter de individer som vill engagera sig volontärt. Har vi inga volontärer, har vi ingen ungdomsgård. Så viktiga är volontärerna!

Volontärernas roller & ansvar

Vi har tre områden där man kan engagera sig ideellt som vuxen och vi organiserar alla som är volontärer utifrån dessa områden. Det här arbetssättet underlättar rekryteringen och gör det lättare för intresserade vuxna att faktiskt ta steget och engagera sig. Det känns förhoppningsvis tydligt och enkelt att hitta de uppdrag som man brinner för och som passar ens egen vardag tidsmässigt.



Företag & andra aktörer

Ett starkt lokalt nätverk är bra för både verksamheten i sig men också bra för ungdomarna och lokalborna. Vi jobbar för att knyta band till det lokala näringsliv som finns genom att samarbeta i projekt och aktiviteter, låna andra lokaler såsom gymnastiksal, få ekonomisk sponsring, få annan typ av materiell sponsring och helt enkelt lära känna vårt närområde de människor som bor i det.

Genom att bjuda in andra aktörer som kan ge oss mer kunskap om att arbeta med barn och ungdomar utvecklas vi konstant i den roll vi har som ungdomsgård och ungdomsverksamhet. Aktörer som dessa kan vara RFSU, Organisationen MÄN, MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor), Polisen, Hej Främling med fler.

4. Att bli volontär

Processen

På vår hemsida finns ett formulär där en intresseanmälan görs för att engagera sig. Det är första steget. Efter det tas kontakt av styrelsen och ett möte bokas in med någon eller några från styrelsen, alternativt kallas den sökande till en volontärsträff tillsammans med andra sökanden. Vi kommer gå igenom hur volontärsuppgifterna kan planeras utifrån den sökandes specifika förutsättningarna. Finns referenser att tillgå är det välkomnat men inte ett krav.

Introduktion av nya

Varje ny volontär ska känna sig välkommen och trygg i sitt nya uppdrag. Genom tydlighet och ett varmt mottagande försöker vi uppnå detta. Styrelsen planerar in första passet och säkerställer att det är någon annan volontär som kan introducera den nya volontären till alla rutiner. Som ny har man också skyldighet att läsa på om rutinerna. De finns att läsa här: [Introduktion gårdsvolontärer](#)

Vid frågor kontakta styrelseordförande Josefine Mattsson. Se kontaktuppgifter i *kapitel 12*.

5. Volontärsrollen

Vem kan ansöka om att bli volontär?

Just nu kan alla som är över 18 år ansöka om att bli volontär. På sikt vill vi att ungdomarna ska vilja och kunna bli volontärer själva när de avslutat sin tid som Young-medlemmar hos oss.

När säger vi nej?

Det är ett gediget arbete att säkerställa ungdomarnas välmående och säkerhet. Skulle det i rekryteringsprocessen uppstå några som helst tveksamheter om huruvida den sökanden är lämplig för rollen så förbehåller sig styrelsen rätten att neka ansökan. Styrelsen ansvarar för att göra en lämplighetsbedömning vid varje ansökan. Lämplighetsbedömningen grundar sig bland annat i följande punkter:

- lyhördhet
- erfarenhet
- lokal förankring
- realistisk uppfattning av uppdraget

- potential att följa våra rutiner, *Värdegrunden* och *Volontärspolicyn*
- digital vana, användning av digitala kommunikationsverktyg

Vad innebär volontärsuppdraget i stort

Att vara volontär i vår organisation innebär att i alla lägen representera HOY och det som föreningen står för. Vår [Värdegrund](#) är grundstenen och allt jobb utgår ifrån den. Alla uppdragstagare har ett ansvar att förvalta HOYs varumärke och rykte.

Uppdraget innebär bl. a. att bemöta alla individer enligt vår *Värdegrund*.

Läs mer om vilka överenskommelser och förhållningssätt som volontärsuppdraget har under kapitel 7. *Överenskommelse*.

Förutsättningar & krav för att bli volontär

För att säkerställa att verksamheten blir en trygg och säker plats för våra ungdomar har vi några regler och krav.

- Belastningsregister.
Ett krav är att volontären ska skicka in ett utdrag ur belastningsregistret innan påbörjat uppdrag. Det beställs här: <https://polisen.se/tjanster-tillstand/belastningsregistret/barn-annan-verksamhet/> och ska mailas in till hoyaspudden@gmail.com.
Om det visar sig att ett brott har begåtts har styrelsen rätt att neka ansökan.
- Arbeta två och två!
För att minimera risken för olika typer av våldshandlingar planerar vi för att minst två vuxna alltid ska närvara vid aktiviteter som innebär att gruppen/individen är i ett enskilt rum eller i en annan lokal än Hoy-gården. Dessa två beslutas av styrelsen.
- Nedlagd tid.
Som Gårdsvolontär vill vi helst att du kan närvara minst 1 gång varannan vecka på HOY-gården. Detta för att vi vill bygga långsiktiga relationer och tillit mellan ungdomar och vuxna och ha ett arbetslag som är kontinuerligt på HOY-gården. Ungdomarna behöver lära känna de vuxna och få förtroende för dem för att vi ska kunna skapa den trygga och roliga plats vi drömmer om. Har man inte möjlighet till det går det att lägga upp uppdraget så det passar in i livspusslet ändå.

Rättigheter & beslutsfattande

Som volontär har man inte automatiskt rösträtt på föreningens årsstämma. För att få inflytande över verksamheten och få möjlighet att påverka behöver man bli medlem i föreningen.

Hur blir jag medlem?

Vill du ansöka om medlemskap i föreningen gör du det i vårt formulär på hemsidan:

www.hoyaspudden.org/bli-medlem. Kostnad för medlemskapet beslutas om på varje årsmöte. Det är rekommenderat att bli medlem om du är volontär, men inget måste.

6. Uppdraget

Som engagerad person i HOY är man med och skapar den verksamhet som bedrivs. På det sättet är HOY ett öppet klimat där individerna själva formar och beslutar om utbudet. Det är viktigt! Både för alla som jobbar på gården och för hela organisationen. HOY drivs av alla och inte en beslutande styrelse eller någon annan verksamhetsledare. HOY strävar efter att bli en självgående organisation.

Följa det som händer i verksamheten

Alla som är engagerade i HOY på något sätt behöver hålla sig uppdaterad på vad som händer i verksamheten genom att regelbundet läsa inlägg på Slack.

Att vara volontär

Varje kväll jobbar mellan 2-5 gårdsvolontärer på plats beroende på hur många ungdomar som tar del av verksamheten. Den som lägger schemat utser en person som har lite extra ansvar för just den kvällen. Vem det är syns i [Veckoschemat](#).

- **Ansvarig gårdsvolontär:**

Som ansvarig gårdsvolontär ska man:

- **Gården:** vara på plats mellan 16:45-20:15
- **Nyckel:** se till att någon som ska jobba har nyckel. Har man inte nyckel behöver man skriva i #1-gården på Slack om det innan sitt pass. Synka med de som ska jobba.
- **Larm:** Ansvara för att alla interna dörrar och skåp är låsta vid stängning och att larma av och på. Larmkod: 9999A
- **Aktivitet:**
 - ha koll på vilken **aktivitet som är inplanerad** (gärna några veckor i förväg)
 - se till att de som du ska jobba med vet vilken aktivitet som ska genomföras och vem som gör vad
 - meddela Josefine Mattsson på Slack om aktiviteten ska ändras (senast helgen innan)
 - se till att de inköp som behövs för aktiviteten görs i god tid av er själva

- **Gårdsvolontär:**

Ni bestämmer själva vem av er som gör vad av följande punkter.

- **Närvaroregistrera:** Efter en avslutad kväll registrerar en av de som jobbat vilka barn som besökt gården i dokumentet [Veckoschema och närvarorutiner HOY](#) under fliken *Närvaro*. Detta görs lämpligast på dator.
- **Närvarorutin:** kontrollera att alla barn som kommer till HOY skriver upp sig på listan i kafét.
- **Kvällsrapport:** Skriva en kort rapport från kvällen som överlämnas till nästa kvälls volontärer och andra som vill hålla sig uppdaterade på hur det går på gården.
- **Incidentrapportera:** Om det skett en händelse som är avvikande ska det rapporteras i Incidentrapporten som finns i pärmerna i skafferiet. T ex bråk, frekvent och återkommande språkbruk och /eller attityd, mobbning. Är du osäker på när du ska skriva en rapport, skriv en! Hellre en för mycket än en för lite.

Påverka verksamheten och aktiviteterna

För att HOY ska vara en attraktiv och roligt plats behövs ett varierat och kreativt utbud av saker att göra på gården. Det är vi som engagerar oss som skapar HOY och därför uppmanas alla till att komma med egna idéer på aktiviteter. I Slack finns en kanal som heter **#6-aktiviteter** där du kan skriva om du har några tankar och idéer. Vi tar det sedan vidare tillsammans för att se om det finns budget och hur aktiviteten ska genomföras.

7. Överenskommelse

Ideellt uppdrag

Volontärsuppdraget och engagemanget är alltid ideellt. På HOY finns inga avlönade roller.

Uppdragets tid

Uppdraget, om det är första gången för ansökanden, planeras upp till 6 månader framåt. Efter det görs en uppföljning och en eventuell fortsättning kan planeras.

Uppförandekod

Vår verksamhet medför ett stort ansvar. Hur vi agerar definierar vilka vi är och formar oss som förening och grupp. Vårt anseende är till exempel bland de viktigaste delarna för att söka sponsorer. HOY verkar inom ett område som ställer särskilt höga krav på förtroende hos våra ungdomar men också hos våra sponsorer, politiker och andra delar av samhället. Det förtroendet måste vi värna om.

Uppförandekoden i överenskommelsen innebär att alla som jobbar och engagerar sig i vår verksamhet ska följa *Värdegrunden* och agera som ett föredöme.

Förhållningsregler

- Du som volontär kan ta med egna barn till HOY-gården om du bedömer att du kan fullgöra ditt uppdrag med god kvalitet, utan att andra volontärer får dra ett större lass. Eftersom alla situationer är olika så finns det inte en övergripande regel. Antalet andra volontärer och antalet medlemmar på plats påverkar. Däremot ser vi det inte som möjligt att genomföra uppdraget med god kvalitet med exempelvis två egna barn under 6 år, eller ett barn som kräver passning och uppmärksamhet.
- Vänner och bekanta till volontärer får om det är en engångsföreteelse vistas på HOY-gården under förutsättning att de följer våra förhållningsregler. Sker besöken mer regelbundet ber vi personen att ansöka om att bli gårdsvolontär genom formuläret [Bli volontär](#) på hemsidan. Styrelsen förbehåller sig rätten att avsluta volontärens uppdrag om detta inte respekteras. Det handlar om ungdomarnas säkerhet.
- Mobilanvändning av volontärerna är tillåtet men vi vill minimera användningen av mobil i privata ärenden när det kommer till att surfa och göra saker som tar uppmärksamhet från verksamheten. Alla vuxna behöver vara närvarande. Ska det däremot göras inlägg på sociala medier är det ok.
- Som Gårdsvolontär får man gratis kaffe/te och toast, Gorbys, Pan pizza, pannkakor eller annan mat som finns på gården, men om man vill stötta verksamheten kan man köpa ett klippkort. Kom ihåg att skriva upp på listan som sitter på kylan.
- Snus är tillåtet men ska ske diskret.
- Rökning är tillåten men ska ske diskret och borta från HOY-gården.
- Du som volontär får inte ha kontakt med Young-medlemmarna privat med sms eller via sociala medier. Kontakt innebär allt från att själva följa, eller tillåta följa, bli vänner med på Instagram, Snapchat, TikTok eller dylikt. Du ska inte ge ut ditt konto till dem. Om du blir kontaktad av en medlem exempelvis via telefonsamtal så är du skyldig att meddela detta till styrelsen. Om medlemmarna vill ha kontakt med HOY så skall volontären hänvisa till våra gemensamma kommunikationskanaler.

- Hur hanterar vi situationer utöver det normala? Här finns en guide för hur du som vuxen kan agera i dessa situationer. [Regler & förväntningar på HOY-gården.](#)

Frånvarohantering

Om du har fått förhinder och måste frånvaroanmäla gör du det med så god framförhållning som möjligt. Du följer rutiner i [Frånvarohanteringsrutiner.](#)

Vill du avsluta ditt uppdrag, se kapitel 9. *Avsluta uppdrag.*

Anmälningsskyldighet

Anmälningsskyldigheten innebär att vuxna som arbetar med anställning i verksamhet med barn genast ska anmäla till socialtjänsten i berörd kommun om man i verksamheten får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Det krävs alltså inte att en är säker på att barnet i fråga far illa, utan det räcker med en misstanke. Socialtjänstlagen (14 kap. 1 c §) säger att var och en som får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör anmäla till socialtjänsten. Det kan till exempel handla om fysiskt eller psykiskt våld, sexuella övergrepp, hot, kränkningar eller försummelse. Barn som far illa av eget beteende såsom missbruk, kriminalitet eller självdestruktivt beteende omfattas också.

Vi som ideell organisation med volontärer har ingen skyldighet att följa anmälningsskyldigheten, men vi på HOY följer Socialtjänstlagens rekommendationer att anmäla oro om det skulle finnas. Rutinen innebär att en orosanmälan först görs till styrelsen som tar beslut om en anmälan ska göras till socialtjänsten eller inte. Om behov av att anmäla anonymt finns är det också ok att göra orosanmälan direkt till Socialtjänsten utan att anmäla till styrelsen.

- Anmäla oro, synpunkter och förbättringsförslag till styrelsen (anonymt): Fyll i <https://forms.gle/2Gpn6iSovQBWH4qw5>. Det går också bra att maila oss hoyaspudden@gmail.com

Försäkringar

Ansvars- och olycksförsäkring finns genom IF för alla som har uppdrag på HOY. Mer finns att läsa i våra försäkringsavtal, kontakta styrelsen om du vill få tillgång till dessa.

Sekretess

Som ideell förening finns inga krav på tystnadsplikt men vi på HOY följer Socialtjänstens rekommendationer att tillämpa tystnadsplikt. Som volontär på HOY har du tystnadsplikt enligt Offentlighet- och sekretesslagen (OSL) 23 kap. 2 § och 3 §. Det betyder i princip att du inte får prata om uppgifter om barnen och de ungas personliga förhållanden. Du får möjligen prata med dina kollegor som också jobbar med barnen, men ingen utomstående. Det är dock viktigt att veta att även om du har sekretess och tystnadsplikt att följa och respektera hindrar detta dig aldrig från att orosanmäla till socialnämnden om du någon gång får en misstanke om att ett barn far illa.

Informera styrelsen

Det är otroligt viktigt att vår organisation är och förblir en sund och trygg plats för våra unga. Som volontär eller annan vuxen i vår organisation har man ett ansvar för att alla vuxna kontinuerligt uppfyller de krav som ställs i *Volontärspolicyn* och i *Värdegrunden* och att vi har sunda vuxengrupper. I de fall det bevittnas annorlunda beteenden som kan upplevas som hotfulla eller osunda för andra vuxna eller för våra ungdomar ska det rapporteras till styrelsen. Detta kan göras genom att ringa, maila eller prata med någon i styrelsen, eller om det ska göras anonymt fylla i <https://forms.gle/ptbpfs7sSgzQHo9q9> för synpunkter och förbättringsförslag.

8. Riskhantering

En riskanalys kommer att upprättas utifrån en SWOT-analys under 2026. En SWOT-analys är en väldigt enkel modell med fyra områden. Ett område representerar ett ämne: styrkor, svagheter, möjligheter och hot. De kan sedan delas upp i intern respektive extern påverkan.

9. Volontärsträffar

Vi värderar ditt engagemang. Har vi inga volontärer, har vi ingen ungdomsgård. Så viktiga är volontärerna! Föreningen jobbar för att våra volontärer ska trivas, utvecklas och vilja stanna länge. Vi visar uppskattning genom att minst 2 ggr per år ha träffar och middagar. I vår budget avsätter vi varje månad en summa som enbart är till för dessa tillfällen.

10. Avsluta uppdrag

När volontären vill avsluta sitt uppdrag

Det är inte alltid det blir som man har tänkt. Ibland uppstår situationer som påverkar de åtaganden man kan ha gjort. En önskan om att avsluta ett uppdrag görs genom att skriftligt lämna in en avslutrapportering till styrelsen eller volontärsamordnaren. Det ska helst göras med så mycket framförhållning som är möjligt.

- Prata med oss i styrelsen på gården, skriv till Josefine Mattsson i Slack, ring oss eller maila. Mailadress för att avsluta uppdrag: hoyaspudden@gmail.com.

När styrelsen avslutar ett volontärsuppdrag

I de fall volontären inte följer riktlinjerna i *Värdegrunden* och *Volontärspolicyn* kan, om styrelsen tycker att det finns anledning till, volontären få en skriftlig varning. I dialog med styrelsen görs en plan upp för hur volontären ska agera och vilket eventuellt stöd hen kan behöva. Skulle volontären ändå inte uppfylla uppdraget avslutas det efter den skriftliga varningen med omedelbar verkan. Styrelsen har också rätt att utan skriftlig varning avsluta överenskommelsen och säga upp uppdraget med omedelbar verkan.

Avslutningssamtal

När ett uppdrag avslutas kan styrelsen i vissa fall vilja utvärdera tiden som gått och kan i dessa fall ställa några korta frågor om hur volontären upplevt verksamheten. Detta sker normalt sett på Slack eller sms.

11. Kontaktuppgifter

E-post: hoyaspudden@gmail.com

Ordförande

Josefine Mattsson

Tel: 073-362 37 42

Styrelseledamot

Georg Philips

Tel: 072-853 38 47

Kom ihåg. NI är viktiga!

