

# **VOLONTÄRSPOLICY**

**Uppdaterad: 2024-01-07**



# Innehållsförteckning

<b>Innehållsförteckning</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Föreningens ändamål</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Roller inom organisationen</b> .....	<b>3</b>
Karta över roller.....	3
Styrelsen.....	4
Ungdomarna.....	4
Volontärer är A & O.....	5
Volontärernas roller & ansvar.....	5
Företag & andra aktörer.....	6
<b>4. Volontärsrollen</b> .....	<b>6</b>
Vem kan ansöka om att bli volontär?.....	6
När säger vi nej?.....	6
Vad innebär volontärsuppdraget i stort.....	6
Förutsättningar & krav för att bli volontär.....	6
Rättigheter & beslutsfattande.....	7
Uppdragets tid.....	7
<b>5. Antagningsprocess</b> .....	<b>7</b>
Processen.....	7
Innan första träffen.....	7
Första träffen.....	8
Uppdraget börjar.....	8
Uppföljning.....	8
Introduktion av nya.....	8
Introduktionsdagar.....	8
<b>6. Riskhantering</b> .....	<b>8</b>
<b>7. Överenskommelse</b> .....	<b>8</b>
Ideellt uppdrag.....	8
Uppförandekod.....	8
Speciella ansvarsområden.....	9
Förhållningsregler.....	9
Frånvarohantering.....	9
Anmälningsskyldighet.....	10
Försäkringar.....	10
Sekretess.....	10
Informera styrelsen.....	10
Uppdragsbekräftelse.....	11
<b>8. Ditt engagemang</b> .....	<b>11</b>
<b>9. Avsluta uppdrag</b> .....	<b>11</b>
När volontären vill avsluta sitt uppdrag.....	11
När styrelsen avslutar ett volontärsuppdrag.....	11
Avslutningssamtal.....	11
<b>10. Kontaktuppgifter</b> .....	<b>12</b>
Volontärsansvarig.....	12
Ordförande.....	12
Kassör.....	12
Gårdsansvarig.....	12

# 1. Inledning

Vår *Volontärspolicy* ämnar att tydliggöra riktlinjerna och reglerna kring volontärsuppdraget och vårt gemensamma syfte.

# 2. Föreningens ändamål

Enligt våra stadgar ska vi driva en lokalt förankrad ideell förening med verksamhet för barn och ungdomar, primärt i Aspudden, Midsommarkransen, Gröndal och Örnberg med omnejd. Vårt upptagningsområde.

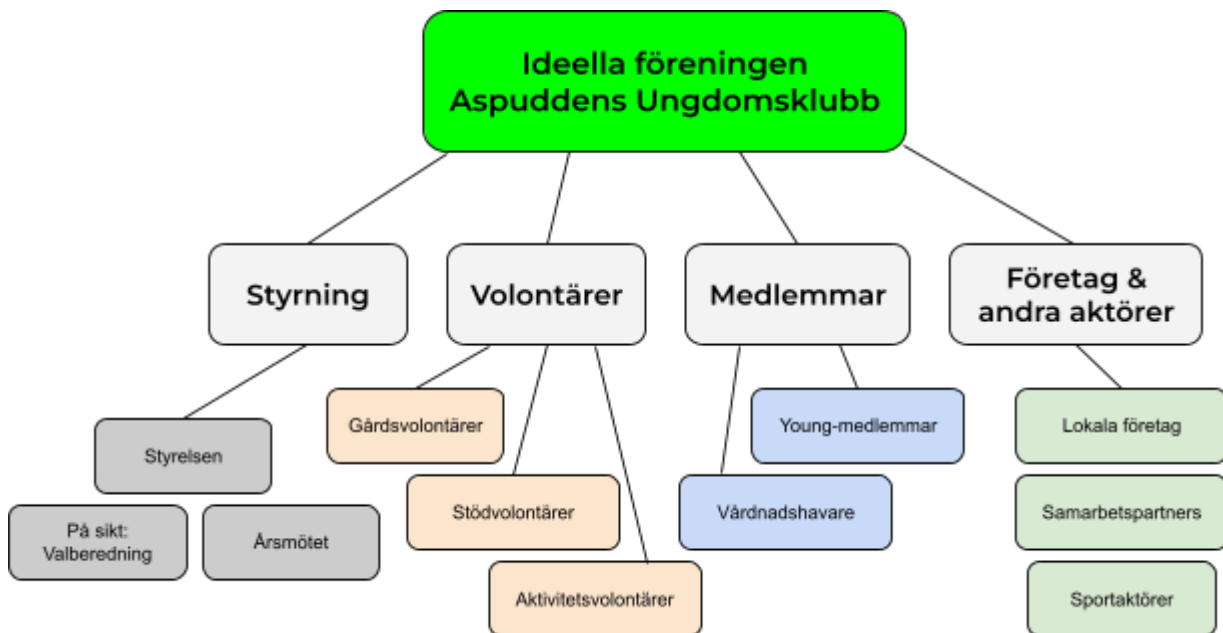
Vi ska som organisation:

- Agera plattform som möjliggör och förenklar för medborgare att engagera sig i lokalsamhället och för våra ungdomar
- Öka tryggheten och tillhörigheten för barn, ungdomar och andra
- Verka för ett inkluderande, jämlikt och integrerande samhälle
- På olika sätt verka för att sprida vårt arbete och koncept till andra stadsdelar

Läs mer om vår verksamhet i vår *Värdegrund*.

# 3. Roller inom organisationen

Karta över roller



Under dessa kategorier finns ytterligare indelningar i ansvar och roller.

## Styrelsen

Styrelsens arbete är viktigt för att HOY ska drivas och utvecklas. Att göra det enkelt och roligt för vuxna lokalbor att engagera sig är en av de viktigaste uppgifterna styrelsen har. Utan volontärer, inget HOY! Styrelsens arbete innefattar också att förhandla med skola och förvaltningar om lokalen, söka bidrag, rekrytera volontärer, forma riktlinjer för verksamheten, samt marknadsföra HOY mot målgruppen, näringsliv och kommunala aktörer. Det är också styrelsen som är ytterst ansvarig för HOYs verksamhet, därför ingår även krisberedskap och kommunikation i styrelsens uppdrag. Utöver det jobbar styrelsen kontinuerligt med att värva ungdomar inom målgruppen och upptagningsområdet. Eftersom föreningen än så länge rent ekonomiskt står på egna ben läggs stor vikt vid att säkra finansieringen. Det innebär att söka och ta kontakt med potentiella sponsorer i området. Styrelsen säkerställer att verksamheten håller god kvalitet och hög säkerhet för ungdomarna. Styrelsen leds av en ordförande och har även en utsedd sekreterare samt kassör. Styrelsen konstituerade sig själv 2023, ny styrelse väljs av medlemmarna på årsmötet 2024.

## Ungdomarna

Vår verksamhet riktar sig till ungdomar i upptagningsområdet. Året 2024 kommer vi ha öppet för de som läsåret 23/24 går i sexan. Vi uppskattar målgruppen att vara ungefär tusen barn. Genom olika tillvägagångssätt ges ungdomarna möjlighet att både delta och påverka utbudet av aktiviteter och andra beslut som berör dem själva. Verksamheten formas utifrån deras önskemål och viljor. Vårdnadshavare till de ungdomar som tar del av våra aktiviteter eller verksamhet behöver bli medlemmar i föreningen. De får då rösträtt på föreningens årsstämma och möjlighet att ha inflytande. De ungdomar som kontinuerligt besöker oss och vars vårdnadshavare är medlemmar kallar vi Young-medlemmar. Ungdomarna har inte rösträtt men blir automatiskt Young-medlem när vårdnadshavarna blir medlemmar.

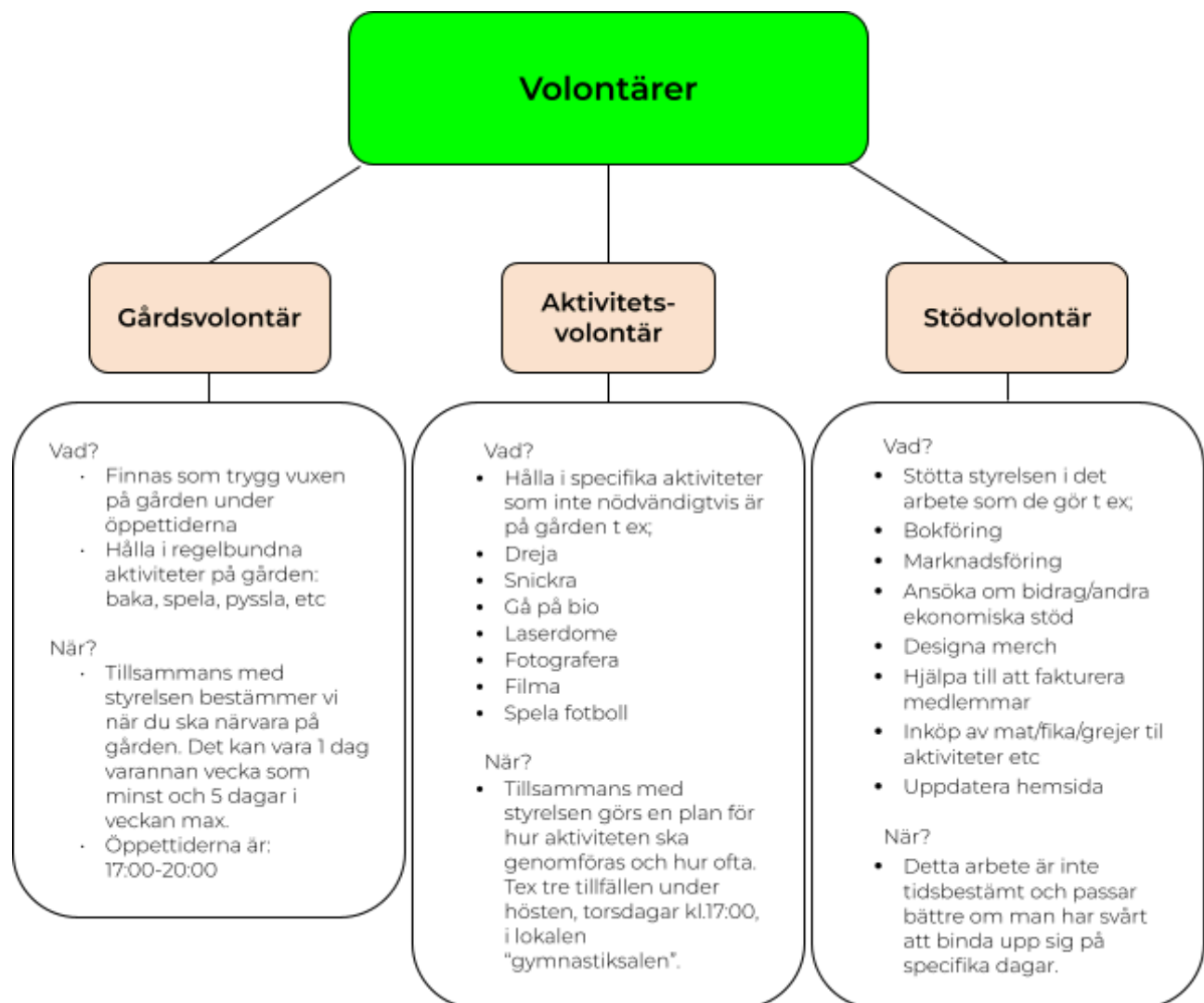


## Volontärer är A & O

HOYs verksamhet bygger på lokalt ideellt engagemang. Det är det som skapar känslan av gemenskap och upplevelsen av att vara rotad någonstans. Det tror vi är jätteviktigt för alla men framförallt för barnen och ungdomarna. Vår verksamhet formas och organiseras utefter de individer som vill engagera sig volontärt. Har vi inga volontärer, har vi ingen ungdomsgård. Så viktiga är volontärerna!

## Volontärernas roller & ansvar

Vi har tre områden där du kan engagera dig ideellt som vuxen och vi organiserar alla som är volontärer utifrån dessa områden. Det här arbetssättet underlättar rekryteringen och gör det lättare för intresserade vuxna att faktiskt ta steget och engagera sig. Det känns förhoppningsvis tydligt och enkelt att hitta de uppdrag som du brinner för och som passar din egen vardag tidsmässigt.



## Företag & andra aktörer

Ett starkt lokalt nätverk är bra för både verksamheten i sig men också bra för ungdomarna och lokalborna. Vi jobbar för att knyta band till det lokala näringsliv som finns genom att samarbeta i projekt och aktiviteter, låna andra lokaler såsom gymnastiksal, få ekonomisk sponsring, få annan typ av materiell sponsring och helt enkelt lära känna vårt närområde de människor som bor i det.

Genom att bjuda in andra aktörer som kan ge oss mer kunskap om att arbeta med barn och ungdomar utvecklas vi konstant i den roll vi har som ungdomsgård och ungdomsverksamhet. Aktörer som dessa kan vara Organisationen MÄN, MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor), Polisen, Hej Främling med fler.

## 4. Volontärsrollen

### Vem kan ansöka om att bli volontär?

Just nu kan alla som är över 18 år ansöka om att bli volontär. På sikt vill vi att ungdomarna ska vilja och kunna bli volontärer själva när de avslutat sin tid som Young-medlemmar hos oss.

### När säger vi nej?

Det är ett gediget arbete att säkerställa ungdomarnas välmående och säkerhet. Skulle det i rekryteringsprocessen uppstå några som helst tveksamheter om huruvida den sökanden är lämplig för rollen så förbehåller sig styrelsen rätten att neka ansökan. Styrelsen ansvarar för att göra en lämplighetsbedömning vid varje ansökan. Lämplighetsbedömningen grundar sig bland annat i följande punkter:

- lyhördhet
- erfarenhet
- lokal förankring
- realistisk uppfattning av uppdraget
- potential att följa *Värdegrunden* och *Volontärspolicyn*

### Vad innebär volontärsuppdraget i stort

Att vara volontär i vår organisation innebär att i alla lägen representera HOY och det som föreningen står för. Vår *Värdegrund* är grundstenen och allt jobb utgår ifrån den. Alla uppdragstagare har ett ansvar att förvalta HOYs varumärke och rykte.

Uppdraget innebär bl. a. att bemöta alla individer enligt vår *Värdegrund*.

Läs mer om vilka överenskommelser och förhållningssätt som volontärsuppdraget har under kapitel 7. *Överenskommelse*.

### Förutsättningar & krav för att bli volontär

För att säkerställa att verksamheten blir en trygg och säker plats för våra ungdomar har vi några regler och krav.

- Belastningsregister.  
Ett krav är att volontären ska skicka in ett utdrag ur belastningsregistret innan påbörjat uppdrag. Det beställs här:

<https://polisen.se/tjanster-tillstand/belastningsregistret/barn-annan-verksamhet/> och ska mailas in till [hoyaspudden@gmail.com](mailto:hoyaspudden@gmail.com).

Om det visar sig att ett brott har begåtts har styrelsen rätt att neka ansökan.

- Arbeta två och två!

För att minimera risken för olika typer av våldshandlingar planerar vi för att minst två vuxna alltid ska närvara vid aktiviteter som innebär att gruppen/individerna är i ett enskilt rum eller i en annan lokal än Hoy-gården. Dessa två beslutas av styrelsen.

- Ordinarie Gårdsvolontärer

Som Gårdsvolontär vill vi att du kan närvara minst 1 gång varannan vecka på HOY-gården. Detta för att vi på HOY vill bygga långsiktiga relationer och tillit mellan ungdomar och vuxna och ha ett arbetslag som är kontinuerligt på HOY-gården. Ungdomarna behöver lära känna de vuxna och få förtroende för dem för att vi ska kunna skapa den trygga och roliga plats vi drömmer om. Har man inte möjlighet till det finns det många andra sätt att engagera sig volontärt t ex Aktivitetsvolontär och Stödvolontär. Se kapitel. 4. *Roller*.

- Som Gårdsvolontär eller annan vuxen på HOY-gården ska man ha genomgått en introduktion på gården gällande säkerhetsrutiner och kontaktuppgifter. Kontakta volontärsansvarig om detta inte skett.

## Rättigheter & beslutsfattande

Som volontär har man inte automatiskt rösträtt på föreningens årsstämma. För att få inflytande över verksamheten och få möjlighet att påverka behöver man bli medlem i föreningen. Det kostar 300 kr / år.

Som volontär (gäller alla roller) har man mandat att fatta de beslut som framgår i uppdragsbeskrivningen för just den roll och uppgift man tagit sig an. Uppdragsbeskrivningen tas fram tillsammans med styrelsen.

## Uppdragets tid

Uppdraget, om det är första gången för ansökanden, planeras upp till 6 månader framåt. Efter det görs en uppföljning och en eventuell fortsättning kan planeras.

# 5. Antagningsprocess

## Processen

På vår hemsida finns ett formulär där en intresseanmälan görs för att engagera sig. Det är första steget i antagningsprocessen. Efter det tas kontakt av styrelsen och ett möte bokas in med någon eller några från styrelsen, alternativt kallas den sökande till en volontärträff tillsammans med andra sökanden. Vi kommer gå igenom *Värdegrunden* och *Volontärspolicyn* samt hur volontärsuppdraget kan planeras utifrån den sökandes specifika förutsättningar. Finns referenser att tillgå är det välkomnat men inte ett krav.

## Innan första träffen

- Innan mötet mailas våra dokument *Volontärpolicy*, *Värdegrund* och exempel på hur en *Uppdragsbeskrivning* kan se ut.

## Första träffen

- Vi ses över en fika eller på en volontärträff. Minst 2 personer från organisationen/styrelsen kommer närvara vid mötet.
- Vi går igenom *Volontärpolicy* och *Värdegrund* tillsammans.
- Vi går igenom och eventuellt upprättar en *Uppdragsbeskrivning* där omfattning och ansvar ska ingå.

## Uppdraget börjar

- Styrelsen, volontärsamordnaren och/eller andra engagerade planerar in och förbereder för uppdraget
- Introduktion på gården. Läs: *Lathund - Introduktion Gårdsvolontärer*

## Uppföljning

- Efter några veckor görs en uppföljning av styrelsen
- Hur går det?
- Är det något mer som behövs för uppdraget?
- Kan volontären fortsätta självmant?

## Introduktion av nya

Varje ny volontär ska känna sig välkommen och trygg i sitt nya uppdrag. Genom tydlighet och ett varmt mottagande försöker vi uppnå detta. För introduktion av de Gårdsvolontärer som kommer på sin "första dag" se dokumentet: *Lathund - Introduktion Gårdsvolontärer*

Vid frågor kontakta volontärsansvarig. Se kontaktuppgifter i *kapitel 12*.

## Introduktionsdagar

På sikt kommer vi att erbjuda introduktionsdagar några gånger per år för nya volontärer där rutiner och förhållningssätt presenteras.

# 6. Riskhantering

En riskanalys kommer att upprättas utifrån en SWOT-analys under våren 2024. En SWOT-analys är en väldigt enkel modell med fyra områden. Ett område representerar ett ämne: styrkor, svagheter, möjligheter och hot. De kan sedan delas upp i intern respektive extern påverkan.

# 7. Överenskommelse

## Ideellt uppdrag

Volontärsuppdraget och engagemanget är alltid ideellt. På HOY finns inga avlönade roller.

## Uppförandekod

Vår verksamhet medför ett stort ansvar. Hur vi agerar definierar vilka vi är och formar oss som förening och grupp. Vårt anseende är till exempel bland de viktigaste delarna för att söka sponsorer.



HOY verkar inom ett område som ställer särskilt höga krav på förtroende hos våra ungdomar men också hos våra sponsorer, politiker och andra delar av samhället. Det förtroendet måste vi värna om.

Uppförandekoden i överenskommelsen innebär att alla som jobbar och engagerar sig i vår verksamhet ska följa *Värdegrunden* och agera som ett föredöme.

### Speciella ansvarsområden

- Gårdsvolontär: Varje kväll kommer vi ha mellan 2-5 gårdsvolontärer på plats beroende på hur många ungdomar som tar del av verksamheten. Styrelsen eller volontärsamordnaren utser en ansvarig volontär för varje kväll som har huvudansvaret och nycklar till gården. Det framgår i schemalaggningsplanen vem som är ansvarig och när.

### Förhållningsregler

- Du som volontär kan ta med egna barn till HOY-gården om du bedömer att du kan fullgöra ditt uppdrag med god kvalitet, utan att andra volontärer får dra ett större lass. Eftersom alla situationer är olika så finns det inte en övergripande regel. Antalet andra volontärer och antalet medlemmar på plats påverkar. Däremot ser vi det inte som möjligt att genomföra uppdraget med god kvalitet med exempelvis två egna barn under 6 år, eller ett barn som kräver passning och uppmärksamhet. Under 2024 kommer vi tillsammans utforma en riktlinje.
- Vänner och bekanta till volontärer får om det är en engångsföreteelse vistas på HOY-gården under förutsättning att de anmäler sin närvaro i vårt närvaroförklaringsformulär: <https://forms.gle/PPd3WZRVkFjahmNX7>. Sker besöken mer regelbundet ber vi personen att ansöka om att bli gårdsvolontär genom formuläret Bli volontär på hemsidan. Styrelsen förbehåller sig rätten att avsluta volontärens uppdrag om detta inte respekteras. Det handlar om ungdomarnas säkerhet.
- Mobilanvändning av volontärerna är tillåtet men vi vill minimera användningen av mobil när det kommer till att surfa och göra saker som tar uppmärksamhet från verksamheten. Alla vuxna behöver vara närvarande och bör endast i nödvändiga fall använda mobiltelefonen och då inom "personalutrymmen" på gården.
- Som Gårdsvolontär får man gratis kaffe och mat om man lagar eller fika om man bakar.
- Snus är tillåtet men ska ske diskret.
- Rökning är tillåten men ska ske diskret och borta från HOY-gården.
- Volontären som har huvudansvar för kvällen har också ansvar för att låsa och larma.
- Du som volontär får inte ha kontakt med Young-medlemmarna privat med sms eller via sociala medier. Kontakt innebär allt från att själva följa, eller tillåta följa, bli vänner med på Instagram, Snapchat, TikTok eller dylikt. Du ska inte ge ut ditt konto till dem. Om du blir kontaktad av en medlem exempelvis via telefonsamtal så är du skyldig att meddela detta till styrelsen. Om medlemmarna vill ha kontakt med HOY så skall volontären hänvisa till våra gemensamma kommunikationskanaler.

### Frånvarohantering

Om du har fått förhinder och måste frånvaroanmäla gör du det med så god framförhållning som möjligt. Gårdsvolontärer och Aktivitetsvolontärer har själva ansvar för att hitta en vikarie och ska i

första hand ringa till de volontärer som står på vikarielistan. Den listan ska alltid finnas tillgänglig för alla som engagerar sig i verksamheten. I andra hand, om ingen vikarie kan hoppa in, kan man kontakta volontärsansvarig. Se kontaktuppgifter i kapitel 12. *Kontaktuppgifter*.

Vill du avsluta ditt uppdrag, se kapitel 9. *Avsluta uppdrag*.

## Anmälningsskyldighet

Anmälningsskyldigheten innebär att vuxna som arbetar med anställning i verksamhet med barn genast ska anmäla till socialtjänsten i berörd kommun om man i verksamheten får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Det krävs alltså inte att en är säker på att barnet i fråga far illa, utan det räcker med en misstanke. Socialtjänstlagen (14 kap. 1 c §) säger att var och en som får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör anmäla till socialtjänsten. Det kan till exempel handla om fysiskt eller psykiskt våld, sexuella övergrepp, hot, kränkningar eller försummelse. Barn som far illa av eget beteende såsom missbruk, kriminalitet eller självdestruktivt beteende omfattas också.

Vi som ideell organisation med volontärer har ingen skyldighet att följa anmälningsskyldigheten, men vi på HOY följer Socialtjänstlagens rekommendationer att anmäla oro om det skulle finnas. Rutinen innebär att en orosanmälan först görs till styrelsen som tar beslut om en anmälan ska göras till socialtjänsten eller inte. Om behov av att anmäla anonymt finns är det också ok att göra orosanmälan direkt till Socialtjänsten utan att anmäla till styrelsen.

- Anmäla oro till styrelsen: Fyll i <https://forms.gle/2Gpn6iSovQBWH4qw5> för synpunkter och förbättringsförslag eller maila [hoyaspudden@gmail.com](mailto:hoyaspudden@gmail.com)

## Försäkringar

Ansvars- och olycksförsäkring för alla som har uppdrag på HOY finns inte i dagsläget men det är något som styrelsen undersöker under 2024.

## Sekretess

Som ideell förening finns inga krav på tystnadsplikt men vi på HOY följer Socialtjänstens rekommendationer att tillämpa tystnadsplikt. Som volontär på HOY har du tystnadsplikt enligt Offentlighet- och sekretesslagen (OSL) 23 kap. 2 § och 3 §. Det betyder i princip att du inte får prata om uppgifter om barnen och de ungas personliga förhållanden. Du får möjligen prata med dina kollegor som också jobbar med barnen, men ingen utomstående. Det är dock viktigt att veta att även om du har sekretess och tystnadsplikt att följa och respektera hindrar detta dig aldrig från att orosanmäla till socialnämnden om du någon gång får en misstanke om att ett barn far illa.

## Informera styrelsen

Det är otroligt viktigt att vår organisation är och förblir en sund och trygg plats för våra unga. Som volontär eller annan vuxen i vår organisation har man ett ansvar för att alla vuxna kontinuerligt uppfyller de krav som ställs i *Volontärspolicyn* och i *Värdegrunden* och att vi har sunda vuxengrupper. I de fall det bevitnas annorlunda beteenden som kan upplevas som hotfulla eller osunda för andra vuxna eller för våra ungdomar ska det rapporteras till styrelsen. Detta kan göras

genom att ringa, maila eller prata med någon i styrelsen, eller om det ska göras anonymt fylla i <https://forms.gle/ptbpfs7sSgzQHo9q9> för synpunkter och förbättringsförslag.

## Uppdragsbekräftelse

En Uppdragsbekräftelse beskriver uppdragets omfattning och vilka ansvar volontären har. Den handlar om volontärens specifika uppgifter och ansvarsområden och upprättas tillsammans med styrelsen och/eller volontärsamordnaren. Bekräftelsen mailas så snart som möjligt efter att styrelsen godkänt ansökan och antas av volontären genom att besvara mailet. En slags digital signering.

## 8. Ditt engagemang

Vi värderar ditt engagemang. Har vi inga volontärer, har vi ingen ungdomsgård. Så viktiga är volontärerna! Föreningen jobbar för att våra volontärer ska trivas, utvecklas och vilja stanna länge. Vi visar uppskattning genom att kontinuerligt ha träffar, middagar, utbildningar och aktiviteter för våra volontärer. I vår budget avsätter vi varje månad en summa som enbart är till för dessa tillfällen. Styrelsen har som mål att också kunna erbjuda rabatter i lokala butiker och andra samarbeten som ger mervärde för volontärerna. Under 2024 undersöks möjligheten att ta del av dessa erbjudanden med ett "volontärskort" som volontären får vid signering av *Uppdragsbekräftelsen*.

## 9. Avsluta uppdrag

### När volontären vill avsluta sitt uppdrag

Det är inte alltid det blir som man har tänkt. Ibland uppstår situationer som påverkar de åtaganden man kan ha gjort. En önskan om att avsluta ett uppdrag görs genom att skriftligt lämna in en avslutrapporering till styrelsen eller volontärsamordnaren. Det ska helst göras med så mycket framförhållning som är möjligt.

- Mailadress för att avsluta uppdrag: [hoyaspudden@gmail.com](mailto:hoyaspudden@gmail.com), skriv "Avsluta uppdrag" i ämnesraden.

### När styrelsen avslutar ett volontärsuppdrag

I de fall volontären inte följer riktlinjerna i *Värdegrunden* och *Volontärspolicyn* kan, om styrelsen tycker att det finns anledning till, volontären få en skriftlig varning. I dialog med styrelsen görs en plan upp för hur volontären ska agera och vilket eventuellt stöd hen kan behöva. Skulle volontären ändå inte uppfylla uppdraget avslutas det efter den skriftliga varningen med omedelbar verkan. Styrelsen har också rätt att utan skriftlig varning avsluta överenskommelsen och säga upp uppdraget med omedelbar verkan.

### Avslutningssamtal

När ett uppdrag ska avslutas genomförs ett avslutningssamtal och en utvärdering vad som varit bra och vad som varit mindre bra, utvecklingspotential osv. Det sker tillsammans med någon eller några från organisationen/styrelsen.

## 10. Kontaktuppgifter

### Volontärsansvarig

Camilla Söderlund

Tel: 076-196 96 02

E-post: [hoyaspudden@gmail.com](mailto:hoyaspudden@gmail.com)

### Ordförande

Josefine Mattsson

Tel: 073-362 37 42

### Kassör

Georg Philips

Tel: 072-853 38 47

### Gårdsansvarig

Joakim Hall

Tel: 070-726 85 62

